



LE COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE (CREX) : MISE EN PLACE DANS UN SERVICE DE SOINS

Dernière mise à jour le 29/04/2024.

OBJECTIFS

Identifier la place du Comité de Retour d'Expériences (CREX) dans la démarche qualité et la gestion des risques

COMPETENCES VISEES

Mettre en œuvre un CREX au sein de son service.
Développer une culture de la qualité et de la sécurité des soins.

PUBLIC CONCERNÉ

Etre professionnel de santé exerçant dans un établissement médico-soignant

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Bulletin d'inscription à compléter et à renvoyer par mail.
Délais d'accès : 3 mois en fonction du financement demandé, sous réserve du nombre de participants suffisant.

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

En présentiel, selon les modalités décrites dans le contenu de la formation.

Tarif **400 € NET** par participant
TARIF DE GROUPE Nous consulter

Réf. F2039

Contact **0262359786**
sec.simu@chu-reunion.fr

PRÉ-REQUIS

Aucun

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
Vous pouvez contacter notre référent handicap M. DESCOINS sibesoïn (mederic.descoins@chu-reunion.fr).

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

Cours magistral, pédagogie interactive (active et participative).



Niveau
Autre



Modalité
Présentiel



Effectif par session
6 mini > 12 maxi



Durée
7 heures / 1 jour(s)



CONTENU DE LA FORMATION

La démarche Qualité et Gestion des Risques institutionnelle : les événements indésirables, la culture de l'erreur, le modèle de Reason.

Le CREX et la méthode Orion en tant qu'outil Qualité.

Connaître les modalités pratiques de la mise en œuvre du CREX et les facteurs clés du succès.

Connaître les critères d'une analyse systémique.

S'approprier les Outils du CREX et acquérir la méthodologie du CREX :

- Argumenter le choix de l'évènement indésirable,
- Mener un CREX,
- Dégager des axes d'améliorations dans le cadre de la prise en charge traitée,
- Rédiger un rapport d'analyse.

Analyser en CREX un évènement indésirable avec la méthode Orion, à l'aide d'une Simulation immersive d'un CREX avec débriefing.

LES DATES

12 septembre 2024 au CSSOI CHU Site Sud : **CREX SANTE MENTALE** (inscriptions auprès de sec.simu@chu-reunion.fr)

15 novembre 2024 en salle F. Guyon CHU Site Nord : tout public (inscriptions sur GESFORM et/ou sec.simu@chu-reunion.fr)

Autres dates nous consulter

LES PLUS

Programme de formation innovant s'appuyant sur le référentiel de la Haute Autorité de Santé de 2019 : "Simulation et gestion des risques"

INTERVENANT(S)

Formateurs formés à la simulation et experts en qualité et gestion des risques

ÉVALUATION

Évaluation des connaissances,
Evaluation de la satisfaction

ATTRIBUTION FINALE

Attestation individuelle de formation

Indicateurs de suivi sur 2024 :

Nb de stagiaires : 43

Taux de satisfaction : 9.03