



LE PATIENT TRACEUR

Dernière mise à jour le 29/04/2024.

OBJECTIFS

Comprendre le contexte du patient traceur dans le cadre de la certification, de l'expérience patient.

Comprendre la méthode du patient traceur au sein d'une politique qualité institutionnelle, les moyens et ressources à mobiliser.

S'approprier la méthode du patient traceur : appropriation de la grille, simulation d'entretien.

COMPETENCES VISEES

Etre capable de déployer une action qualité patient traceur au sein de son service.

PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble des professionnels de santé qui concourent à la prise en charge du patient (médecin, infirmière, pharmacien, cadre de santé, kinésithérapeute, aide-soignant, etc.).

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Bulletin d'inscription à compléter et à renvoyer par mail.

Délais d'accès : 3 mois en fonction du financement demandé, sous réserve du nombre de participants suffisant.

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

En présentiel, selon les modalités décrites dans le contenu de la formation.

Tarif **400 € NET** par participant
TARIF DE GROUPE Nous consulter

Réf. F2040

Contact **0262359786**
sec.simu@chu-reunion.fr

PRÉ-REQUIS

Aucun

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez contacter notre référent handicap M. DESCOINS sibesoïn (mederic.descoins@chu-reunion.fr).

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

Cours magistral, pédagogie interactive (active et participative) avec entretien simulé d'un patient traceur.



Niveau

Autre



Modalité

Présentiel



Effectif par session

6 mini > 12 maxi



Durée

7 heures / 1 jour(s)



CONTENU DE LA FORMATION

Identifier la place du patient traceur dans la démarche qualité et gestion des risques institutionnelle.

Les objectifs du patient traceur et les critères des grilles proposées par la HAS.

Les outils de la méthode du patient traceur et les modalités pratiques de sa mise en œuvre.

L'analyse de pratique grâce à une mise en simulation immersive d'un patient traceur.

DATES

4 septembre 2024 en salle réunion DRH CHU Site Nord

Autres dates nous contacter

Inscriptions sur GESFORM et/ou sec.simu@chu-reunion.fr

LES PLUS

Programme de formation innovant s'appuyant sur le référentiel de la Haute Autorité de Santé de 2019 : "Simulation et gestion des risques".

INTERVENANT(S)

Formateurs formés à la simulation et experts en qualité et gestion des risques

ÉVALUATION

Évaluation des connaissances
Évaluation de la satisfaction

ATTRIBUTION FINALE

Attestation individuelle de formation

Indicateurs de suivi sur 2024 :

Nb de stagiaires : 22

Taux de satisfaction : 8.77